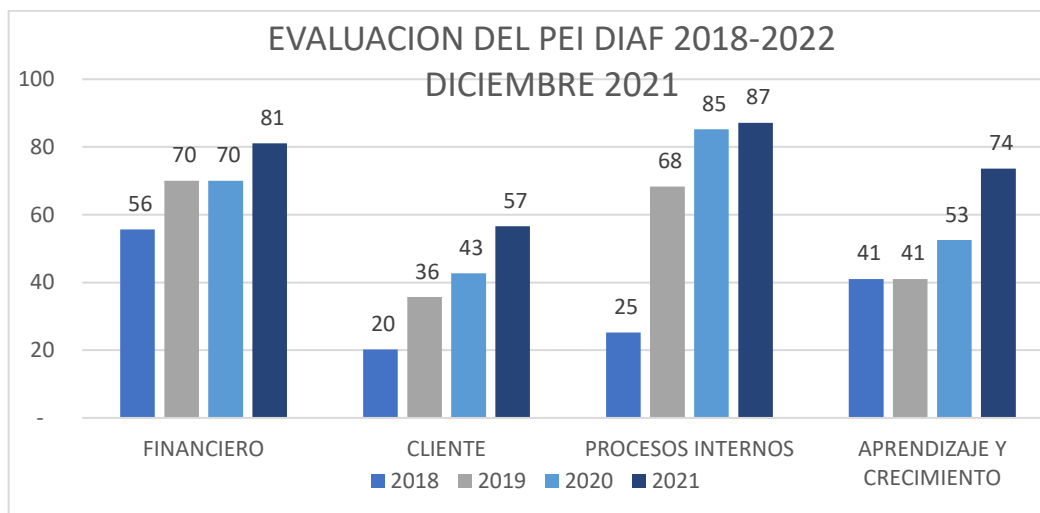


## Planificación Estratégica DIAF 2018-2022

Retomamos el seguimiento y evaluación del cumplimiento del Plan estratégico de la DIAF 2018-2022, con los siguientes resultados:



### 1) Perspectiva Financiera Objetivo 1:

Crear una sólida base financiera aprovechando las oportunidades de mercado y creando una estructura de costos que nos permita conocer, mantener y mejorar la rentabilidad. Actualmente refleja un cumplimiento del 81.06%, con la implementación de normativa que favorece el desarrollo financiero de la entidad como son: el Manual de políticas contables, el Instructivo para el Análisis Económico y Rentabilidad Proyectos Aeronáuticos, la Regulación Interna para normar los precios de los productos aeronáuticos ofertados por la DIAF, el Instructivo de Elaboración de las propuestas técnicas y procedimiento para la ejecución de contratos DIAF como contratista, entre otros, se han reflejado en el cumplimiento de este objetivo.

### 2) Perspectiva del Cliente Objetivo 2:

Ofrecer un servicio de mantenimiento que supere las expectativas del cliente. Actualmente nos encontramos en un 56.6% pues la pandemia del Covid-19 desaceleró el cumplimiento de este objetivo, sin embargo, se ha analizado los nichos de mercado objetivo para los 5

años, se elaboró e implementó el Plan de Marketing, y plan de ventas acorde a las capacidades operativas de la entidad.

3) Perspectiva de procesos internos Objetivo 3:

Llegar a entregar los servicios dentro de los tiempos comprometidos, mejorando los procesos y optimizando los costos. Este objetivo se encuentra en un 87.7% ya que se ha definido una estructura organizacional para optimizar procesos, cumpliendo las normas de la autoridad aeronáutica, del sector público y de los clientes, se elaboró e implementó el Reglamento orgánico de gestión organizacional por procesos, los Manuales de Procesos, el Manual de descripción valoración y clasificación de puestos y demás documentos que evidencian la mejora de los procesos internos.

4) Perspectiva de aprendizaje y crecimiento Objetivo 4:

Desarrollar colaboradores competentes, motivados y tecnológicamente preparados. Este objetivo se encuentra en un 73.65% considerando que en esta administración se ha regularizado al personal de servidores y trabajadores públicos de la DIAF, se cuenta con el Manual de descripción valoración y clasificación de puestos actualizado de acuerdo con la nueva estructura y a los procesos determinados, se realizó el Estudio actuarial de beneficios a empleados, registrando las provisiones para la jubilación del personal dependiente de la DIAF.

Dinora Tapia Hidalgo  
TCRN. ESP. AVC  
**JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA**